

**POLITIQUE**  
**QUALITE HYGIENE SANTE SECURITE ENVIRONNEMENT ET SOCIAL**  
**(QHSSSES)**

Vision stratégique

Le succès à long terme de Yas Madagascar repose sur son engagement à améliorer continuellement ses offres, produits et services afin de garantir la satisfaction de ses clients tout en veillant à préserver la santé et la sécurité de ses collaborateurs, de ses sous-traitants, ainsi que de la communauté et de l'environnement dans lesquels l'entreprise exerce ses activités.

Cet engagement majeur à l'endroit des Clients, Collaborateurs et Investisseurs œuvre non seulement pour la qualité des offres, produits et services, mais également pour le bien-être de tous les acteurs impliqués.

Guidée par cette vision, YAS Madagascar s'engage à assurer la satisfaction continue de ses clients, à prévenir les accidents et incidents de travail et à réduire l'impact environnemental de ses activités. Cet engagement se concrétise par la mise en place d'un Système de Management Intégré (SMI) couvrant le Système de Management Environnemental et Social (SMES), le Système de Management de la Santé et de la Sécurité au Travail (SMSST), ainsi que le Système de Management de la Qualité (SMQ).

Cette démarche intégrée garantit une gestion cohérente, harmonisée et performante des exigences relatives à la qualité de service, à la satisfaction des clients, à la protection de la santé et de la sécurité des collaborateurs, ainsi qu'au respect de l'environnement. Elle renforce ainsi l'engagement de l'entreprise envers ses Collaborateurs, ses Partenaires et l'ensemble de ses Parties prenantes.

Champs d'application

Cette politique s'applique à l'ensemble des activités, collaborateurs, visiteurs, contractants et sous-traitants de Yas Madagascar : Siège social, Network Operations Center (NOC), Sites techniques, Stores, Magasins de stockage, etc. Ainsi qu'aux interactions avec ses clients et parties prenantes.

Cadre de référence

La politique et l'approche de la Société en matière de QHSSSES sont fondées sur :

- La conformité par rapport aux exigences légales et réglementaires Malagasys applicables à nos activités ;
- Les normes de performance environnementale et sociale convenues avec la Société Financière Internationale (SFI) ;
- Les Directives générales et spécifiques aux télécommunications convenues avec le Groupe de la Banque Mondiale en matière d'environnement, de santé et de sécurité ;
- Les exigences des normes ISO 45 001 et ISO 14 001 ; ISO 9001 applicables
- La politique HSES d'AXIAN TELECOM.

Les engagements de Yas Madagascar

| L'environnement sur ses zones d'intervention                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | La santé, la sécurité au travail et l'aspect social dans l'ensemble de ses activités                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | La Qualité                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Identifier, évaluer et maîtriser les aspects et impacts environnementaux significatifs de toutes ses activités ;</li><li>✓ Adopter les meilleures pratiques – stratégies – techniques pour la conservation et la gestion de la biodiversité ;</li><li>✓ Minimiser ses consommations énergétiques ainsi que ses rejets pour agir en faveur de la sauvegarde des ressources naturelles ;</li><li>✓ Maîtriser ses consommations en eau ;</li><li>✓ Minimiser les consommations de carburant utilisées au niveau de sa flotte de véhicules ;</li><li>✓ Se conformer aux pratiques exemplaires en termes de gestion des déchets et d'assainissement ;</li><li>✓ Mettre en place des approches à long terme plus performantes, orientées vers les projets d'innovation verte.</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Identifier, évaluer, réduire et maîtriser les risques de ses activités sur la santé et sécurité au travail de ses Collaborateurs, Clients, Prestataires ;</li><li>✓ Adopter les meilleures pratiques en termes de sûreté et de sécurité routière dans le cadre du travail nécessitant des déplacements ;</li><li>✓ Maîtriser le mécanisme de gestion des griefs et de doléances liées à ses activités pour ses Collaborateurs, Contractants et la Communauté ;</li><li>✓ Eviter toute réinstallation involontaire et tout impact de ses activités sur les populations autochtones et locales ;</li><li>✓ Respecter la culture, les coutumes et les droits des Communautés ;</li><li>✓ Prévenir les risques liés à l'hygiène au travail et promouvoir un environnement de travail sain favorisant le bien être des collaborateurs</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>-Comprendre et Anticiper les besoins de nos clients.</li><li>-Renforcer l'excellence opérationnelle</li><li>-Développer une culture orientée client</li><li>-Maîtriser la qualité de la prise en charge du client de bout en bout</li><li>-Fournir des services conformes, fiables, et à forte valeur ajoutée.</li><li>-Traiter efficacement les réclamations et transformer chaque écart en opportunité d'amélioration.</li><li>-Mesurer et améliorer en continu la satisfaction client.</li></ul> |

- ✓ Être en conformité avec toutes les lois et réglementations applicables à ses activités et en l'absence de réglementation, appliquer des normes fixées de manière responsable ;
- ✓ Fournir un cadre pour l'établissement, le suivi et l'évaluation des objectifs en matière de Qualité, d'Hygiène, de Santé, de Sécurité, d'Environnement et Sociale ;
- ✓ Déployer des objectifs mesurables orientés satisfaction client, performance opérationnelle et amélioration continue
- ✓ Intégrer les critères QHSSSES dans toute prise de décision ainsi que dans les processus opérationnels et la gestion de toutes les activités au sein de l'entreprise ;
- ✓ Promouvoir la culture QHSSSES au sein de l'entreprise et au niveau de tous les Contractants de Yas Madagascar ;
- ✓ Assurer la formation et la sensibilisation de tous les Collaborateurs de ses sites en termes de QHSSSES ;
- ✓ Veiller à l'efficacité du système de management intégré ;
- ✓ Veiller à ce que l'organisation établisse et mette en œuvre un ou des processus de consultation et de participation des Travailleurs ;
- ✓ Organiser des revues régulières du système avec le Comité de Direction.

L'amélioration continue

Veiller à la communication et l'application de la présente politique, à suivre les indicateurs de performance et intégrer toutes les parties prenantes dans la démarche d'amélioration continue du système de management.

La Direction s'engage ainsi à mettre à disposition les ressources nécessaires à la mise en place du système de management intégré et à servir d'exemple pour ses Collaborateurs. L'ensemble du Management est responsable du déploiement et de l'appropriation de cette politique, avec l'accompagnement de la Direction QHSSSES, dans l'amélioration continue du Système de management intégré.

Antananarivo, le 08 juillet 2026

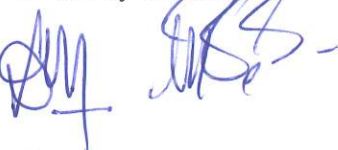
**Le Directeur Général**



Benoit JANIN

Chief Financial Officer

Customer Experience  
Efficiency Director



Chief Marketing Officer



Directeur des ventes  
entreprises



Directrice QHSSSES

  
**Natacha AZARHOUSSEN**  
Directrice QHSSSES  
YAS Madagascar S.A

Directrice Achat et Logistique



Directrice des Ressources  
Humaines

  
**Gaël RAJAOFERA VOCA**  
Directrice des Ressources Humaines  
YAS Madagascar S.A

Directrice de la  
transformation/PMO



Directeur du Système  
d'Information



Directrice Stratégie et  
Performance VI  
**RABEMANJARA Narindra**  
Directeur Sales and Distribution  
YAS Madagascar S.A

Directeur Juridique

  
**GARY CHEUK**  
Directeur Juridique

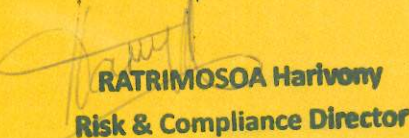
Directeur Général Adjoint  
Technique



Directeur des réseaux brandés



Directrice Risk and Compliance

  
**RATRIMOSOA Harivony**  
Risk & Compliance Director

Directeur de l'Audit Interne



Yas Madagascar

Au capital de 68.645.060.000 MGA  
RCS Antananarivo n°2003 B 00894  
STAT 61101111995000180 - NIF 3000003944  
Zone Galaxy Andraharo, Antananarivo 101, BP 763